



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 1. บทนำ

### 1.1 วัตถุประสงค์

เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มบริษัท จีเอเบ็ด จำกัด (มหาชน) จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มีแนวทางในการดำเนินการและการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมดังนี้

- มีคนภายในกลุ่มบริษัทฯ ที่มีความรู้เพื่อทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล
- มีสภาพแวดล้อม วัฒนธรรม และการสนับสนุนที่ดีที่สุดต่อข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงาน
- พนักงานทุกคนมีความเข้าใจถึงความรับผิดชอบและวิธีการจัดการต่อข้อมูลส่วนบุคคล
- บุคคลที่ต้องการส่งคำร้องในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องทราบว่า มีขั้นตอนอย่างไร ต้องติดต่อใคร โดยสิ่งเหล่านี้จะต้องได้รับการจัดการอย่างรวดเร็วและถูกต้อง
- บุคคลต้องมั่นใจว่าข้อมูลของเขานั้นได้ถูกดำเนินการตามหลักการการป้องกันการข้อมูล โดยข้อมูลจะมีความปลอดภัยตลอดเวลา และจะไม่ถูกเข้าถึงได้จากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- องค์กรณ์ที่ต้องการถ่ายโอนหรือแชร์ข้อมูลจากกลุ่มบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด
- ระบบใหม่ๆ ที่กำลังนำไปใช้จะถูกประเมินว่า มีความเสี่ยง และเสียหาย จากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องเป็นไปตามที่นโยบายกำหนด

### 1.2 ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายนี้กำหนดขอบเขตเพื่อนำไปใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ได้รับมาเพื่อดำเนินการ จัดเก็บ แก้ไข เปิดเผย หรือที่ถูกลบ โดยกลุ่มบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจ ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบจัดเก็บเอกสาร และสื่ออื่นๆ สิ่งเหล่านี้จะรวมถึงข้อมูลของกลุ่มบริษัทฯ เช่นเดียวกับข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทภายนอกที่มอบความรับผิดชอบให้กลุ่มบริษัทฯ ภายใต้สัญญาที่สื่อถึงข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้นำไปใช้กับพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว นักศึกษาฝึกงาน รวมทั้งผู้รับเหมา ที่ปรึกษาและผู้ใช้งานบุคคลที่สาม ซึ่งอาจมีการลงโทษทางวินัยและทางกฎหมายกับผู้ใดที่ละเลยที่จะปฏิบัติตามนโยบายนี้ รวมถึงคำสั่งให้ระงับการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

### 1.3 คำนิยาม

- “**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกลุ่มบริษัทมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้เสียกับกลุ่มบริษัท
- “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
- “**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพหรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

- “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- “กลุ่มบริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน)” หรือ “กลุ่มบริษัทฯ” หมายถึง “บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน), บริษัท เพลอริส ลอจิก จำกัด, บริษัท เอ็มเวอร์จ จำกัด, บริษัท เดอะ คอมมูนิตี้เซ็น ไซลูชั่น จำกัด, บริษัท อินไซต์เอรา จำกัด, บริษัท เบลนด์ต้า จำกัด และบริษัท ไชเบอร์จีนิคส์ จำกัด”

## 2. วิธีที่ได้มาของข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทฯ มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยกระบวนการต่อไปนี้

- 2.1 บริการอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดในเว็บไซต์ของเรา เช่น สินค้าหรือบริการอื่นๆ ซึ่งดำเนินการโดยเราหรือกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งไม่ได้ระบุโดยชัดแจ้งว่าอยู่ภายใต้บังคับของนโยบายนี้
- 2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากกลุ่มบริษัทฯ
- 2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม เช่น ตัวแทน ร้านค้า หรือกลุ่มบริษัทที่ให้กรบริการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล คู่ค้า พันธมิตร เป็นต้น
- 2.4 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เช่น ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และที่อยู่ไอพี (IP Address) ผ่านการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต วันที่และเวลาของการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ หน้าเพจที่เข้าเยี่ยมชมขณะเข้าเว็บไซต์ และที่อยู่ของเว็บไซต์ ซึ่งเชื่อมโยงโดยตรงกับเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทฯ
- 2.5 พฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชัน โดยจะมีการเก็บ Log การใช้งานของท่านจากบนแอปพลิเคชันของทางกลุ่มบริษัทฯ
- 2.6 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากข้อมูลสาธารณะ (Public Records) และที่ไม่ใช่สาธารณะ (Non-Public Records) ที่กลุ่มบริษัทฯ มีสิทธิเก็บรวบรวมได้ตามกฎหมาย
- 2.7 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

## 3. วัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- 3.1 เพื่อการให้บริการ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงบริการหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่จะมีในอนาคต ตลอดจนการดูแล การบำรุงรักษา และการดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- 3.2 เพื่อดำเนินธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของกลุ่มบริษัทฯ
- 3.3 เพื่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบริษัทฯ กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.4 เพื่อยืนยัน และ/หรือ ระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ หรือการติดต่อกับกลุ่มบริษัทฯ
- 3.5 เพื่อการติดต่อสื่อสาร แจ้ง และ/หรือ รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากกลุ่มบริษัทฯ หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทฯ

3.6 เพื่อดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการบริการ การวิเคราะห์การใช้งานด้านบริการ เป็นต้น

3.7 เพื่อดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมในการ

3.7.1 ตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่ละเมิดหรืออาจจะละเมิดต่อกฎหมาย

3.7.2 ตอบสนองต่อคำขอจากหน่วยงานรัฐหรือรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐหรือรัฐบาลต่างประเทศที่เจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลอาศัยอยู่

3.7.3 บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทฯ

3.7.4 ปกป้องการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

3.7.5 ปกป้องสิทธิความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยหรือทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทฯ บุคลากร และเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น

3.7.6 เยียวยา ป้องกัน หรือจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

3.8 เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนของเจ้าพนักงาน หรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎ ข้อบังคับ หรือข้อผูกพันที่กฎหมายหรือภาครัฐกำหนด

ทั้งนี้ วัตถุประสงค์อื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการแจ้งเมื่อกลุ่มบริษัทฯ มีการขอเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคล อนึ่ง ในการได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมานั้น กลุ่มบริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านภายใต้วัตถุประสงค์เหล่านี้ เฉพาะเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
- ได้รับความยินยอมจากท่าน
- เพื่อประโยชน์ของท่าน และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกลุ่มบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่กลุ่ม บริษัทฯ
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตาม คำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของท่านและผู้ให้บริการอื่น
- เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล

#### 4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ/รูปแบบของข้อมูล

กลุ่มบริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้กับกลุ่มบริษัทฯ โดยตรงหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กลุ่มบริษัทฯ ได้รับจากการให้บริการหรือการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ผ่านทุกช่องทาง

- ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น ชื่อ อีเมล ที่อยู่/ที่อยู่สำนักงาน เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัตรประชาชน วันเกิด สัญชาติ เพศ สถานภาพการสมรส แม็กแอดเดรสหรือไอดีคู้กกี้ ที่อยู่ไอพี (IP Address)
- ข้อมูลพฤติกรรมการสืบค้น หมายถึง ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องต่อบุคคลธรรมดาที่ระบุตัวตนได้ เช่น ประเภทเบราว์เซอร์ โดเมน เว็บไซต์ที่เยี่ยมชม เวลาเข้าเว็บไซต์ ที่อยู่เว็บไซต์อ้างอิงข้อมูลเพื่อการสนับสนุนลูกค้า โดยจะมีการเก็บ Log การใช้งานของท่านจากบนแอปพลิเคชันของทางกลุ่มบริษัทฯ

- ข้อมูลระบบ หมายถึง ข้อมูลที่กลุ่มบริษัทฯ จัดเก็บโดยอัตโนมัติเมื่อท่านลือคอินเข้าสู่เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทฯ ไม่ว่าจะผ่านทางคูกี้ เว็บปีคอิน ไฟลลือคอิน สคริปท์ รวมถึง ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ที่อยู่ไอพี ประเภทเบราว์เซอร์ โดเมน ประวัติเว็บไซต์ที่เยี่ยมชม เวลาการเข้าใช้งาน ที่อยู่เว็บไซต์ที่อ้างอิง ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านค้นหาหรือที่ท่านดูในขณะที่ใช้เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึง พฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชัน
- ข้อมูลที่ตั้ง หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับจากจีพีเอส ไวไฟ เซลลูลาร์ เครือข่ายความเร็วสูง ที่อยู่ไอพี หรือโพสต์สาธารณะซึ่งระบุข้อมูลที่ตั้ง
- คูกี้ หมายถึง ข้อมูลที่ถูกวางในคอมพิวเตอร์ของท่านโดยเว็บเซิร์ฟเวอร์ หลังจากคูกี้ได้ถูกวางในคอมพิวเตอร์ของท่าน คูกี้ก็จะเก็บหรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้จนกว่าผู้ใช้จะปิดเบราว์เซอร์นั้น หรือจนกว่าผู้ใช้จะลบหรือปฏิเสธคูกี้ อย่างไรก็ตาม ท่านจะพบว่าจะเป็นการสะดวกในการนำทางการใช้เว็บไซต์ได้อย่างง่ายดาย เพราะคูกี้จะช่วยเก็บข้อมูลเว็บไซต์ที่ท่านเยี่ยมชมหรือเปิดขึ้น

## 5. ระยะเวลาจัดเก็บ

กลุ่มบริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์และความจำเป็นที่กลุ่มบริษัทฯ จะต้องดำเนินการจัดเก็บรวบรวมและประมวลผล ซึ่งรวมไปถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับในเรื่องดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้หลังระยะเวลาที่สัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับกลุ่มบริษัทฯ สิ้นผลบังคับระยะเวลาหนึ่ง และสอดคล้องตามระยะเวลาและอายุความของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยกลุ่มบริษัทฯ จะจัดเก็บไว้ในสถานที่จัดเก็บที่เหมาะสมตามประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปแม้จะพ้นกำหนดอายุความตามกฎหมายแล้วก็ตาม เช่น กรณีอยู่ระหว่างการดำเนินคดีหรือพิจารณาคดีตามกฎหมาย เป็นต้น

กลุ่มบริษัทฯ กำหนดมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งจะนำไปใช้สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและมีความเชื่อมั่นในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

- ต้องไม่ถ่ายโอนหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในอุปกรณ์พกพาใดๆ โดยที่ไม่มีกำบังกันอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะอุปกรณ์นั้นจะเป็นของกลุ่มบริษัทฯหรือไม่ เช่น อุปกรณ์ต้องกำหนดให้มีการเข้ารหัส
- อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลทั้งหมด ควรได้รับการเก็บไว้อย่างปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการเข้ารหัสข้อมูล
- สำเนาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดพร้อมกับสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่เก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถถอดออกได้ ควรเก็บไว้อย่างปลอดภัยในกล่อง ตู้ หรือลิ้นชัก ที่สามารถล็อกได้
- ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางกลุ่มบริษัทฯ จะทำการสำรองข้อมูลไว้ในสถานที่ การสำรองข้อมูลทั้งหมดจะถูกเข้ารหัส

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นอย่างดีตามมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หมายความว่า มีการรับรองไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และให้ข้อมูลอยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้งาน (Availability) และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยกลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้

ผู้รับข้อมูลไปจากกลุ่มบริษัทฯ ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนอกวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่มีอำนาจหรือโดยไม่ชอบ และกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นระยะๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังได้กำหนดให้พนักงาน บุคลากร ตัวแทน และผู้รับข้อมูลจากกลุ่มบริษัทฯ มีหน้าที่รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับและมีความปลอดภัยตามมาตรการที่กลุ่มบริษัทฯ กำหนด เมื่อต้องมีการดำเนินการใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

## 6. การเปิดเผยและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก และ/หรือ องค์กร หรือหน่วยงานภายนอกเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

- กลุ่มบริษัทฯ ที่มีความเกี่ยวข้อง และกลุ่มบริษัทในเครือกลุ่มบริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) : กลุ่มบริษัทฯ จะแชร์หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในกลุ่มกลุ่มบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
- ผู้รับเหมา/คู่สัญญา: ในกรณีที่กลุ่มบริษัทฯ ทำการจ้างผู้รับเหมาเพื่อดำเนินการใดอันจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านจะกำหนดให้ผู้รับเหมาในการดำเนินการนั้นเพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และต้องห้ามมิให้ผู้รับเหมาใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากเพื่อสนับสนุนกิจกรรมหรืองานของกลุ่มบริษัทฯ
- หน่วยงานรัฐบาล รัฐบาล หรือองค์กรอื่นตามกฎหมาย เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง คำร้องขอ เพื่อการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

## การโอน ถ่าย และ/หรือ ส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทฯ มีการโอน ถ่าย และ/หรือ ส่งข้อมูลไปยังต่างประเทศ กลุ่มบริษัทฯ จะกำหนดมาตรฐานในการทำข้อตกลง และ/หรือ สัญญาร่วมธุรกิจกับหน่วยงาน องค์กรที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะได้รับการคุ้มครองอย่างปลอดภัย อาทิเช่น

- กรณีที่กลุ่มบริษัทฯ มีความจำเป็นในการจัดเก็บ และ/หรือ โอน ถ่าย ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการจัดเก็บ
- การประมวลผลในระบบคลาวด์ (Cloud) กลุ่มบริษัทฯ จะพิจารณาองค์กรที่มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล และจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบการเข้ารหัส หรือวิธีการอื่นๆ ที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เป็นต้น

ในการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น กลุ่มบริษัทฯ จะแสดงชื่อผู้เก็บรวบรวม บุคคลผู้มีสิทธิในข้อมูลที่ได้มีการเก็บรวบรวมอย่างชัดเจน เพื่อให้ท่านได้รับทราบ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ จะจัดทำบันทึกการเชื่อมโยงข้อมูลไว้เป็นหลักฐาน

## 7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความมั่นใจในการบริหารจัดการของกลุ่มบริษัทฯ ในการป้องกันความเสี่ยงอันอาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเข้าถึงโดยมิชอบ รั่วไหล ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไข สูญหาย กลุ่มบริษัทฯ จึงได้สร้างมาตรฐานความ

มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นที่ยอมรับและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

กลุ่มบริษัทฯ มีมาตรการปกป้องความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะกำหนดให้เฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในการนำเสนอสินค้าผลิตภัณฑ์และ บริการ และเพื่อการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งบุคคลที่กลุ่มบริษัทฯ อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ตลอดจนการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยกลุ่มบริษัทฯ มีมาตรการป้องกันทั้งเชิงบริหารจัดการ เชิงกายภาพและเชิงอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลที่บังคับใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งการกระทำอื่นใดที่นอกเหนือหรือไม่ได้รับอนุญาตรวมถึงการส่งข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวไปยังบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานที่ทำให้กลุ่มบริษัทฯ เสียหาย จะถือว่าเป็นการฝ่าฝืนนโยบายนี้ด้วย

## 8. สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กลุ่มบริษัทฯ แจ้งช่องทางและวิธีการติดต่อตามสิทธิที่ท่านพึงมี ดังนี้

- สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ กลุ่มบริษัทฯ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม
- สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนจากกลุ่มบริษัทฯ ได้ รวมทั้งมีสิทธิ ขอให้กลุ่มบริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน
- สิทธิดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิขอให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ และทำให้ข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน
- สิทธิในการขอถอนความยินยอม ซึ่งท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้

## 9. การสื่อสารนโยบาย

นโยบายฉบับนี้กำหนดให้มีการสื่อสารภายในให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง นักศึกษาฝึกงานทุกคน โดยจัดทำเป็นประกาศ/บันทึก และ จัดเก็บอย่างเหมาะสม ผ่านทางเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต สำหรับการสื่อสารภายนอกให้บุคคลทั่วไป ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทฯ

## 10. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

หากมีข้อสงสัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามผ่านทางช่องทางที่กำหนดไว้ ดังนี้

บริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 127/30 อาคารปัญญาธานี ชั้น 25 ถนนนนทบุรี  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ 02-7819333  
Email: [contactcenter@g-able.com](mailto:contactcenter@g-able.com)  
หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)  
Email: [dpo@g-able.com](mailto:dpo@g-able.com)

บริษัท เฟิร์ส ลอจิก จำกัด  
เลขที่ 127/22 ถนนนนทบุรี  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ 02-7819104  
Email: [contactcenter@firstlogic.co.th](mailto:contactcenter@firstlogic.co.th)  
หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)  
Email: [dpo@firstlogic.co.th](mailto:dpo@firstlogic.co.th)

บริษัท เอ็มเวิร์จ จำกัด  
เลขที่ 127/22 ถนนนนทบุรี  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ 02-7819103  
Email: [contactcenter@g-able.com](mailto:contactcenter@g-able.com)  
หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)  
Email: [dpo@g-able.com](mailto:dpo@g-able.com)

บริษัท เดอะ คอมมูนิเคชั่น โซลูชั่น จำกัด  
เลขที่ 127/20 ถนนนนทบุรี  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ 02-7819200  
Email: [contactcenter@g-able.com](mailto:contactcenter@g-able.com)  
หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)  
Email: [dpo@g-able.com](mailto:dpo@g-able.com)



บริษัท อินไซต์โฮรา จำกัด  
เลขที่ 110/1 ถนนกรุงธนบุรี  
แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600  
โทรศัพท์ 02-7819102  
Email: [contactcenter@g-able.com](mailto:contactcenter@g-able.com)  
หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)  
Email: [dpo@g-able.com](mailto:dpo@g-able.com)

บริษัท เบลนเดต้า จำกัด  
เลขที่ 110/1 ถนนกรุงธนบุรี  
แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600  
โทรศัพท์ 02-7819101  
Email: [contactcenter@g-able.com](mailto:contactcenter@g-able.com)  
หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)  
Email: [dpo@g-able.com](mailto:dpo@g-able.com)

บริษัท ไชเบอร์จีนิคส์ จำกัด  
127/22 อาคารปัญญาณี ชั้น 17 ถนนนนทบุรี  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 02-7819105  
Email: [contactcenter@cybergenics.co](mailto:contactcenter@cybergenics.co)  
หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)  
Email: [dpo@cybergenics.co](mailto:dpo@cybergenics.co)

## 11. การเฝ้าติดตาม ทบทวน และ ปรับปรุงนโยบาย

นโยบายฉบับนี้กำหนดให้มีการเฝ้าติดตาม และ กำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายนี้ โดยจะต้องมีการกำหนดแผนให้มีการวัดผลเป็นประจำสม่ำเสมอ และ มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ กระบวนการปฏิบัติงาน การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี หรือรายงานเหตุการณ์ละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับนโยบายฉบับนี้