



นโยบายระบบบริหารจัดการ

ตามที่กลุ่มบริษัท จีเอเบิล จำกัด (มหาชน) ได้นำมาตรฐาน ISO มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางดำเนินงานภายในองค์กรและเป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กร พร้อมทั้งดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO ด้านต่างๆ ดังนี้

ISO9001:2015	- มาตรฐานด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพ
ISO27001:2022	- มาตรฐานด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
ISO20000-1:2018	- มาตรฐานงานบริการด้าน IT

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง จึงเห็นควรประกาศใช้นโยบายระบบบริหารจัดการ (ISO Management System Policy) ร่วมกันทั้ง 3 มาตรฐาน ดังนี้

**“มุ่งมั่นพัฒนาบริการเทียบมาตรฐานสากล รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
ดูแลธุรกิจให้คงอยู่อย่างต่อเนื่อง สร้างเสริมประสบการณ์ลูกค้าตลอดไป”**

“Improve services to be international standards, providing trust of the information security, Continuously run business and enhance the customer experience thru customer lifecycle journey.”

International standards มาตรฐานสากล	หมายถึง	องค์กรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้ได้คุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ โดยมีการปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
Trust of the information security ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	หมายถึง	การทำให้ลูกค้าไว้วางใจ เชื่อมั่นว่าเราจะสามารถรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าได้ ทั้งในแง่ของความลับ ความถูกต้องสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลตลอดเวลา
Continuously run business ดูแลธุรกิจให้คงอยู่อย่างต่อเนื่อง	หมายถึง	ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต
Customer experience ประสบการณ์ลูกค้า	หมายถึง	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและกลุ่มเป้าหมายทางธุรกิจ ตลอดเส้นทางตั้งแต่ การรับรู้ การตัดสินใจซื้อ การใช้งาน และในที่สุดกลายมาเป็นลูกค้าที่ซื้อซ้ำตลอดไป